

## Was tun im Trauerfall?

Ein Sterbefall kann absehbar sein, er kann jedoch auch plötzlich eintreten.

Einige wenige Dinge sind sofort zu veranlassen, und bei allem Weiteren helfen wir Ihnen sehr gerne.

Bei einem Sterbefall zu Hause nehmen Sie bitte möglichst umgehend Kontakt zu Ihrem Hausarzt, dem nächst erreichbaren Arzt oder dem Arzt im Notdienst auf. Der Arzt stellt eine Todesbescheinigung aus, die beim Verstorbenen verbleibt. Zusammen mit dem Personalausweis sind dies zunächst die wichtigsten Dokumente. Verstirbt ein Mensch in einer sozialen Einrichtung, so werden die genannten Maßnahmen dort eingeleitet.

Bitte nehmen Sie dann Kontakt mit uns auf. Das Bestattungshaus Homburger steht Ihnen 24 Stunden, Tag und Nacht, an 365 Tagen im Jahr unter der Telefonnummer 07731 - 99 7 50 ganz persönlich zur Verfügung.

Sorgen Sie sich nicht unnötig um Formalitäten. Aus Erfahrung wissen wir, dass vielen Angehörigen in diesem Moment oft die Kraft fehlt, sich mit Papieren und Unterlagen auseinanderzusetzen. Wir helfen Ihnen bei allem Notwendigen. Auch fehlende Dokumente besorgen wir gerne für Sie und nehmen uns die Zeit, alle Papiere in Ruhe mit Ihnen durchzuschauen – selbstverständlich immer vertraulich.

### **Folgende Dokumente eines Menschen sind im Sterbefall wichtig:**

- Ledige: Geburtsurkunde
- Verheiratete: Heiratsurkunde
- Geschiedene: Heiratsurkunde, rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Verwitwete: Heiratsurkunde, Sterbeurkunde des Partners

### **Weitere wichtige Unterlagen:**

- Chipkarte der Krankenversicherung
- Versicherungspolicen
- Rentennummern (gesetzliche Rente, evtl. Zusatzrenten)
- Grabkarte (falls vorhanden)
- Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)